

2 Yleiset ehdot

Yleiset sopimusehdot

Sisältö

1	Tilaus	2
2	Asiakaspalvelu	3
3	Alihankkijat	4
4	Hinnat ja laskutus	4
5	Takuut	5
6	Palvelun keskeytykset	5
7	Salassapitovelvollisuus	5
8	Vastuunrajoitus	7
9	Voimassaolo ja irtisanominen	7
10	Muut ehdot	8
11	Määritelmät	8

1 TILAUS

1.1 TILAUSPALVELU

Tässä dokumentissa "Palvelu" tarkoittaa palveluna tilattavaa ohjelmistoa, johon viitataan Sopimuksessa ja jota kuvataan tarkemmin Toimittajan vakiomuotoisessa Palvelun dokumentaatiossa ("Cash Managementin tuotekuvauus"). Palveluiden tuottaminen perustuu aina Sopijapuolten väliseen Sopimukseen.

Tässä dokumentissa "Sopimus" tarkoittaa Sopijapuolten tekemää Myyntisopimusta tai muuta palvelusopimusta, joka noudattaa näitä Yleisiä sopimusehtoja sekä muita dokumentteja, jotka ovat osa Myyntisopimusta.

1.2 KÄYTTÖÖNOTTOPALVELU

Toimittaja toteuttaa Palvelun käyttöönottoon liittyvät palvelut Sopimuksessa määritellyllä tavalla. Asiakas vastaa muista Palvelun käyttöönottoon liittyvistä sekoista, jotka vaativat asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimenpiteitä, kuten testaus ja Asiakkaan järjestelmäympäristöä koskevat ohjeet Palveluun liittymisestä, mahdolliset kolmansien osapuolten palvelut sekä tarvittavat pankkiyhteyssopimukset Asiakkaan pankkien kanssa. Toimittaja luo Asiakkaan Pääkäyttäjälle käyttäjätunnuksen Palvelun käyttöönottovaiheen alussa. Asiakkaan Pääkäyttäjä vastaa tarvittavien käyttäjätilien ja käyttöoikeuksien perustamisesta Käyttäjille. Palveluun kirjautuminen vaatii voimassa olevan käyttäjätunnuksen. Asiakas on aina vastuussa Käyttäjien ja käyttöoikeusasetusten hallinnoimisesta, sekä siitä, että tarpeelliset käyttäjäkohtaiset rajoitukset on tehty ennen Palvelun ottamista tuotannolliseen käyttöön.

1.3 PALVELUN TUOTTAMINEN

Asiakas maksaa palvelun käytöstä Sopimuksen mukaan ja Toimittaja tuottaa Asiakkaalle Palvelua Sopimuksessa määritellyn Palvelujakson ajan. Lisätilaukset ja palvelut hankitaan tämän Sopimuksen osaksi tulevilla lisäsopimuksilla tai muilla vastaavilla tilauksilla.

1.4 KÄYTTÖOIKEUDET

Asiakas saa alla mainitut käyttöoikeudet Sopimuksessa kuvattuun Palveluun Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

1.4.1 Palveluun kirjautuminen

Asiakas saa käyttää Palvelua vain voimassa olevalla henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella. Asiakkaan henkilöstö ei saa jakaa käyttäjätunnuksiaan toistensa tai kolmansien osapuolten kanssa. Jos useampi kuin yksi Käyttäjä kirjautuu Palveluun samalla käyttäjätunnuksella, Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen kyseisen käyttäjätunnuksen osalta ja periä lisämaksua. Asiakas varmistaa, että sen Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnuksia ja salasanoja turvallisesti. Asiakas vastaa Palvelun käytöstä Asiakkaan konsernin kaikkien Käyttäjien ja yhtiöiden osalta. Toimittajalla on oikeus luottaa Asiakkaan käyttäjätunnuksien, ohjeiden ja Palvelun automatisoidut kriteerit täyttävien tietojen oikeellisuuteen. Toimittaja olettaa, että sähköisen rekisteröitymisen yhteydessä annetut sähköpostiosoitteet ja yhteystiedot ovat oikeita ja ajan tasalla.

1.4.2 Käyttötarkoitus

Asiakas voi käyttää Palvelua vain sisäisiin liiketoimiinsa Tuotekuvauksen määrittelemässä käyttötarkoituksessa. Asiakas ei saa tuoda Palveluun (i) dataa, jonka omistaminen, säilytys ja käyttö on laitonta, (ii) haitallista koodia tai (iii) mitään muuta dataa, joka on Palvelulle haitallista. Jos asiakas rikkoo tätä ehtoa, Toimittaja voi poistaa kaiken laittoman tai haitallisen datan. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle tällaisesta toimenpiteestä kohdan 6 mukaisesti.

1.4.3 Asiakkaan data ja tietosuojat

Asiakas vastaa siitä, (i) että Asiakkaan data on oikeansisältöistä ja Tuotekuvauksessa määritellyssä muodossa; (ii) että sen Käyttäjät ymmärtävät, miten Palvelu toimii ja osaavat käyttää Palvelua, ja (iii) ettei Palveluun vaikuta haitallisesti mikään muu ohjelmisto, tieto tai laite. Asiakas on vastuussa omien sisäisten prosessiensa sekä IT-järjestelmiensä liittymistä, joita tarvitaan Palvelun käyttöön.

Toimittajan henkilötietojenkäsittelysopimusta sovelletaan Sopimukseen.

Asiakas säilyttää kaikki oikeudet Asiakkaan dataan, pois lukien Toimittajan rajattu oikeus käyttää Asiakkaan dataa Palvelun toimintojen mahdollistamiseksi. Toimittaja voi kuitenkin käyttää dataa, joka sisältyy Asiakkaan aineistoihin sekä, Asiakkaan aineistojen käsittelystä syntyvää dataa testaukseen, kehitykseen sekä Palvelun parantamiseen, mikäli kyseinen data anonymisoidaan ja sitä käsitellään tietosuojalakiin mukaisesti.

1.4.4 Tilauksen tyyppi

Kun Asiakas on maksanut Tuotekuvauksessa määritellyn palvelun Palvelumaksun, Asiakkaalle myönnetään ei-yksinomainen oikeus käyttää Palvelua tietoverkon kautta, kirjautua Palveluun käyttäjätunnuksella, ladata Asiakkaan dataa sekä käyttää Palvelun toimintoja Tuotekuvauksen mukaisesti sovitun Palvelujakson ajan.

Muut sovellettavat lisädokumentit toimitetaan Sopimuksen mukana tai ne ovat saatavilla osoitteessa <https://cash.nomentia.com/yleiset-ehdot> tai ne toimitetaan tai liitetään Sopimukseen muulla tavoin. Yhdessä Sopimus ja sen liitteet määrittävät Palvelun käytön laajuuden sekä saatavilla olevat palvelutasot.

1.4.5 Immateriaalioikeudet

Kaikki Palvelua ja muuta Toimittajan tämän sopimuksen puitteissa toimittamaa oikeudellisesti suojattua materiaalia koskevat oikeudet, kuten omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet, kuuluvat Toimittajalle tai soveltuville kolmansille osapuolille. Palvelu käyttöoikeus on sidottu Palvelujaksoihin, eikä sitä "myydä" Asiakkaalle.

Sopijapuoli on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan toista Sopijapuolta tätä vastaan esitetyiltä vaateilta tai kanteilta, joissa väitetään, että Palvelun tuottaminen tai käyttäminen (i) loukkaa kolmannen osapuolen henkilötietoja koskevia oikeuksia; tai (ii) Palvelun tuottaminen tai käyttö tai Asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai muuten vahingoittaa kolmatta osapuolta. Vastuun toteuttaminen edellyttää, että (a) toinen Sopijapuoli välittömästi ilmoittaa kirjallisesti vaateista toiselle Sopijapuolelle, ja (b) antaa toisen Sopijapuolen käyttää vastaajan puhevaltaa edellä tarkoitettuja oikeuksia koskien, sekä (c) antaa tälle kaiken kohtuullisen avun.

2 ASIAKASPALVELU

2.1 ASIAKASPALVELU

Maksettu Palvelu sisältää Toimittajan perusasiakaspalvelun, joka kuvataan Asiakaspalvelun palvelukuvauksessa.

2.2 VERSIOPÄIVITYKSET JA PALVELUN MUOKKAUS

Maksettu Palvelu sisältää myös Palvelun versiopäivitykset, jotka toimitetaan kaikille Palvelun maksaville Asiakkaille. Palvelun ja siihen liittyvien palvelukuvausten uudet versiot voivat sisältää lisätoimintoja tai mukautettuja toimintoja ja joitakin toimintoja on saatettu poistaa uusimmasta versiosta. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, mikäli Palvelun uudessa versiossa on huomattavia toimintoja koskevia muutoksia. Asiakkaan velvollisuus on varmistaa, että Asiakkaan järjestelmät tukevat Palvelussa tehtyjä

muutoksia. Jos Asiakkaan Palvelu koskee Asiakkaalle erikseen ylläpidettävää IT-ympäristöä, Toimittaja veloittaa erikseen versiopäivityksiin ja uusiin versioihin liittyvät kyseisen ympäristön ylläpitokustannukset.

3 ALIHANKKIJAT

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijaa Palvelun tuottamisessa ja muissa tehtävissä, kuten Toimittajan ICT-infrastruktuurin tai vastaavien palveluiden ulkoistamisessa. Mikäli alihankkija käsittelee henkilötietoja, sovelletaan Toimittajan tietojenkäsittelyehtoja. Toimittaja vastaa alihankkijansa työstä samassa laajuudessa kuin omasta työstään. Asiakas vastaa omien alihankkijoidensa ja muiden palveluntarjoajien työstä samassa laajuudessa kuin omasta työstään.

Palvelun käyttö voi edellyttää, että Asiakas hankkii kolmansilta osapuolilta muita palveluja. Nämä kolmansien osapuolten palvelut eivät sisälly Palveluun, ellei niin ole erikseen määritelty Tuotekuvauksessa ja sovittu kirjallisesti.

4 HINNAT JA LASKUTUS

4.1 HINNAT

Palveluhinnat, Palvelujaksot, käyttöönottomaksut ja lisäpalvelumaksut määritellään Sopimuksessa. Mikäli ei toisin erikseen sovita, Toimittaja veloittaa matka-, majoitus- ja päivärahakustannukset Myyntisopimuksen mukaisesti. Asiakkaan vaatimat ylimääräiset Asiantuntijapalvelut toimitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaasta johtuva muutos sovittuun Palvelun sisältöön ja/tai Palvelun käyttöönoton edellytyksiin, tapaan tai aikatauluun oikeuttaa Toimittajan vastaaviin hinnoittelun- ja hinnanmuutoksiin. Toimittajalla on myös oikeus laskuttaa Asiakasta näistä syistä Toimittajalle aiheutuvista ylimääräisistä kustannuksista.

Riippumatta siitä, mitä muuta Sopimuksessa on sovittu, Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja, mikäli lainsäädännön muutokset tai viranomaisten päätökset tai alustapalvelujen yleiset hinnankorotukset aiheuttavat muutoksia hintoihin. Nämä muutokset toteutetaan muutosten tai päätösten voimaantulon ajankohdasta alkaen.

Mikäli Sopimus tai tilaus irtisanotaan Asiakkaasta johtuvasta syystä ennen kuin Palvelu on otettu tuotannolliseen käyttöön, Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta Palvelun käyttöönotosta sovittu kiinteä hinta tai toteutuneet työt ja Toimittajalle koituneet kustannukset.

Mikäli Toimittaja ei voi ohjata Palvelun toteuttamiseen nimettyjä resursseja muuhun työhön Asiakkaasta johtuvasta viivästyksestä tai muutoksesta, Toimittaja on oikeutettu veloittamaan Asiakkaalta niistä resursseista, joita ei ole voitu hyödyntää muutoin, sillä Asiakas ei ole täyttänyt velvoitteitaan Sopimuksen mukaisesti.

4.2 LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Mikäli Sopijapuolet muuttavat Tilauksen laajuutta esimerkiksi lisäämällä tuotteita tai käyttäjiä, lisätoimintojen Palvelumaksu laskutetaan päivästä, jona muutokset tulevat voimaan. Toimittajalla on oikeus muuttaa laskutusta niin, että kaikki Sopimukseen sisältyvät Palvelumaksut laskutetaan samalla laskutuskaudella. Toimittaja voi esimerkiksi laskuttaa etukäteen kaikki ensimmäisen vuoden Palvelumaksut määritellyltä Palvelujaksolta.

Asiakkaasta johtuvat viivästykset käyttönotossa eivät lykkää maksuja. Toimittaja laskuttaa Asiakasta Asiantuntijapalveluista kuukausittain jälkikäteen käytetyn ajan ja kustannusten perusteella.

Toimittaja perii viivästyneestä maksusuorituksesta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron. Toimittaja perii Asiakkaalta jokaiselta perimiskerralta perimiskustannukset erikseen. Asiakkaan on tehtävä laskua koskevat vaatimukset laskun eräpäivään mennessä. Asiakas on kuitenkin aina velvollinen suorittamaan maksun laskun riidattoman osan kyseisen laskun maksuehdolla.

5 TAKUUT

Toimittaja takaa kohtuullisin toimin, että tuotantokäyttöön otettu Palvelu toimii Tuotekuvauksen mukaisesti ja palvelupyynnöt käsitellään Toimittajan Tuotekuvauksen mukaisesti.

Toimittajan vastuu ei koske virheitä tai viiveitä, jotka ovat aiheutuneet välillisesti tai välittömästi Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta kolmannesta osapuolesta (kuten Asiakkaan aineiston vastaanottaja). Mikäli Asiakas on reklamoinut virheestä, eikä Palvelussa ole Toimittajan vastuulla olevaa virhettä, Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle aiheutuneet kustannukset Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli Toimittaja olennaisesti ja usean mittausjakson aikana toistuvasti alittaa Sopimuksessa määritellyt palvelutasot eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan kirjallisen huomautuksen asiasta, Asiakkaalle on oikeus päättää sopimus.

Yllä mainitusta ehdosta poiketen, Toimittaja kieltää kaikki välittömät ja välilliset vastuut takuista. Toimittaja ei takaa, että Palvelu on virheetön ja/tai keskeytyksetön. Toimittaja ei sitoudu mihinkään oletettuihin takuisiin Palveluun liittyen. Toimittaja ei takaa, että Asiakkaan data voidaan palauttaa varmuuskopioista virhettä edeltäneeseen tilaan.

6 PALVELUN KESKEYTYKSET

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen esimerkiksi asennus-, muutos- tai huoltotöiden vuoksi. Palvelun keskeytykset kuvataan tarkemmin Tuotekuvauksessa, ja Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle näistä keskeytyksistä Tuotekuvauksen mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen ilman erillistä ilmoitusta, mikäli käy ilmi, että Palvelun turvallisuus, tietoturva tai muu samankaltainen merkittävä seikka on yllättäen uhattuna. Toimittaja ilmoittaa kuitenkin tällaisista yllättävistä tapahtumista Asiakkaalle jälkikäteen niin pian kuin kohtuudella mahdollista. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun keskeyttämisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita vahinkoja.

Mikäli Asiakkaan riitauttamattomat eräntyneet maksut viivästyvät kirjallisen maksumuistutuksen antamisen jälkeen yli neljätoista (14) päivää, Toimittajalla on oikeus muiden maksuviivästyksen seuraamusten lisäksi keskeyttää Palvelujen tuottaminen, kunnes Asiakkaan kaikki maksut on suoritettu.

7 SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen, sen ehdot sekä tietoonsa tulleen toista Sopijapuolta tai tämän asiakkaita ja niiden liiketoimintaa ja -suhteita koskevan tiedon

tai muun salassa pidettävän tiedon ja materiaalin mukaan lukien kaikki tieto ja materiaali, jota Sopijapuolet luovuttavat toisilleen Palvelun tuottamisen yhteydessä.

Yllä määritellyt velvoitteet eivät koske tietoa, jonka Sopijapuoli on velvollinen kertomaan lain nojalla tai esimerkiksi viranomaisen pyynnöstä, tai mikäli (i) tieto on julkista Sopimusta tehdessä tai tulee myöhemmin julkiseen tietoon ilman, että vastaanottaja on rikkonut salassapitovelvoitettaan, tai (ii) ovat olleet vastaanottajan luomia ja olleen oikeutetusti vastaanottajan hallussa ennen niiden luovutushetkeä, tai (iii) vastaanottaja on saanut ennen luovutushetkeä tai sen jälkeen kolmannelta osapuolelta, joka ei ole edellyttänyt niiden salassapitoa, tai (iv) vastaanottaja on kehittänyt myöhemmin itsenäisesti ilman luovuttajan luottamuksellisia tietoja.

Sopijapuolet eivät saa luovuttaa saamaansa salassa pidettävää tietoa tai materiaalia ulkopuoliselle ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. Toimittaja voi kuitenkin luovuttaa yllä mainittuja Asiakkaan tietoja ja henkilötietoja Toimittajan konsernin piirissä sekä alihankkijoilleen, edellyttäen, että tiedon vastaanottajaa sitoo salassapitovelvollisuus ja että luovutus on tarpeen Asiakkaan saaman Palvelun suorittamiseksi.

Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei salassapidon voimassaoloaika ole pidempi johtuen voimassa olevasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä.

Edellä mainitusta huolimatta Toimittaja voi käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä markkinoinnissaan ja/tai antaa virallisen tiedotteen Sopimuksen allekirjoittamisesta ja sen arvosta. Lisäksi Toimittaja voi järjestää Asiakkaan suostumuksella ja yhteistyössä Asiakkaan kanssa referenssikäyntejä, tapausanalyyssejä, esittelyjä ja muita vastaavia tapahtumia potentiaalisille asiakkailleen ja asiakaskunnalleen.

8 VASTUUNRAJOITUS

(1) Sopijapuolen sopimusrikkomuksesta johtuva vahingonkorvausvelvollisuus (myös mahdolliset palveluhyvitykset) on rajoitettu (jatkuissa Palveluissa) kyseisen Palvelun yhden (1) kuukauden Palvelumaksuun. Sopijapuolen vahingonkorvausten kokonaismäärä ei kuitenkaan saa ylittää kolmen (3) kuukauden Palvelumaksuja kalenterivuoden aikana. Kertaluonteisissa Palveluissa Sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu kahteenkymmeneen prosenttiin (20 %) kyseisen Palvelun kokonaisarvosta.

(2) Mikäli Sopijapuolet ovat sopineet palvelutason alitukseen liittyvästä korvauksesta, samasta juurisyystä aiheutunut palvelutason alitus voidaan korvata vain kerran. Mahdollinen vahingonkorvaus maksetaan vain palvelutason alitukseen liittyvän korvauksen ylittävältä osalta.

(3) Pakottavan lain sallimissa rajoissa kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa välillisten tai epäsuorien vahinkojen korvaamisesta, mukaan lukien vahinko, joka on vaikeasti ennakoitavissa määrältään tai perusteeltaan tai muulla tavoin, kuten esimerkiksi saamatta jäänyt voitto, hävinnyt data, menetetty liiketoiminta, tietojen katoaminen, korkotappiot, imagotappiot, sisäisten tai ulkoisten resurssien menetys, keskeytykset käytössä tai liiketoiminnassa, kolmansille osapuolille maksettavien korvaavien tuotteiden tai palveluiden aiheuttamat kulut ja kolmansille osapuolille maksettavat korvaukset.

(4) Tässä kohdassa määritellyt vastuunrajoitukset eivät sovellu tapauksiin, joissa vahinko on aiheutettu salassapidon rikkomisella, immateriaalioikeuksien loukkauksilla tai tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

(5) Vastuunrajoitus ei myöskään sovellu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen rekisteröityjen suojaa koskeviin korvausvelvoitteisiin eikä Sopijapuolten EU:n yleiseen tietosuoja-asetuksen artiklan 82 kohdan 5 mukaisiin velvoitteisiin.

9 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

9.1 VOIMAANTULO

Sopimus astuu voimaan sinä päivänä, jona molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuksen normaalit irtisanomis-, uudistamis- ja päättymisehdot on mainittu Myyntisopimuksessa.

9.2 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN SOPIMUSRIKKOMUKSEN VUOKSI

Sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään, mikäli toinen Sopijapuoli rikkoo Sopimusta, eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan kirjallisen huomautuksen asiasta toiselta Sopijapuolelta tai mikäli toinen Sopijapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen taikka Sopijapuoli on haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen;

9.3 ASIAKASDATAN PALAUTTAMINEN

Toimittaja sitoutuu tilauksen päättyessä palauttamaan Asiakkaalle kohtuullista korvausta vastaan Asiakkaan datan, jota säilytetään Palvelussa ja Asiakkaan pyynnöstä auttaa Asiakasta kohtuullisesti Palvelusta luopumisesta aiheutuissa ongelmissa. Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Toimittajalla on oikeus tuhota kaikki Asiakkaan data, joka sillä on hallussaan kolmen (3) kuukauden kuluttua Sopimuksen päättymisestä.

10 MUUT EHDOT

10.1 TIETOTURVA

Toimittajan tietoturvakäytänteet ohjaavat tiedonhallinnan tavoitteita, vastuita ja käytäntöjä. Lisätietoa on saatavilla Palvelukuvauksesta.

10.2 KOKO SOPIMUS

Sopimus perustuu Sopijapuolten välille ja korvaa/syrjäyttää kaikki muut aiemmat esitykset, sopimukset, tarjoukset, tilaukset, kuvaukset, verkkosivusisällön ja muut niihin liittyvät ehdot sekä tilauksiin ja vastaaviin liitetyt asiakkaan hankintaehdot. Sopimusta koskevat muokkaukset, lisäykset tai vastuuvapauslausekkeet eivät päde, ellei niistä sovita kirjallisesti ja allekirjoiteta tai hyväksytä elektronisesti sen Sopijapuolen taholta, jolta muutoksia vaaditaan.

10.3 YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet vapautuvat Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat esimerkiksi sota, lakko, työsulku, sabotaasi, terrorismi, vihamielisen valtion kyberhyökkäys, pandemia, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Sopijapuolet eivät ole voineet välttää ja joiden seurauksia he eivät ole voineet estää. Sopijapuolen on ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle viipymättä kirjallisesti ylivoimaisesta esteestä. Samalla on kuvattava kohtuullisella tasolla syy ylivoimaiseen esteeseen ja arvio ylivoimaisen esteen poistamisen aikataulusta.

10.4 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus tai sen osa ilman Asiakkaan suostumusta Toimittajan tytäryhtiölle tai toiselle samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle taholle, jolle Sopimuksen mukainen liiketoiminta tai sen relevantti osa siirtyy.

10.5 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei laissa toisin säädetä. Sopijapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan ensi sijassa Sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ellei neuvotteluissa päästä sovintoon, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.

11 MÄÄRITELMÄT

Asiakas tarkoittaa yhtiötä tai yhteisöä, joka määritellään Sopimuksessa.

Asiakkaan data tarkoittaa mitä tahansa dataa ja tietoa, jonka asiakas syöttää Palveluun.

Asiakkaan konserni tarkoittaa Asiakasta ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvia yhtiöitä.

Immateriaalioikeudet tarkoittavat tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä, liikesalaisuutta tai muuta immateriaalista oikeutta, jota säätelee Suomen laki tai sovitun maan lainsäädäntö.

Palvelu tarkoittaa ohjelmistoa ja sen tukipalveluita, jotka määritellään Sopimuksessa ja joita voi käyttää etäyhteydellä tai suoralla URL-linkillä, joka on määritelty Sopimuksessa.

Palvelumaksu tarkoittaa Palvelun maksettavia kuluja, jotka määritellään Sopimuksessa.

Palvelujakso on aikajakso, jona Asiakas voi käyttää Palvelun sovittuja toimintoja.

Toimittaja tarkoittaa Nomentian yhtiötä, joka allekirjoittaa Sopimuksen.

Toimittajan konserni tarkoittaa Toimittajaa ja muita samaan konserniin kuuluvia yhtiöitä.

Käyttäjä tarkoittaa henkilöä, joka työskentelee Asiakkaalle ja käyttää Asiakkaan tilaamaa Palvelua Palvelujakson aikana ja jolle on myönnetty henkilökohtainen käyttäjätunnus.

Pääkäyttäjä tarkoittaa Käyttäjää, joka on vastuussa tarvittavien käyttäjäkohtaisten käyttäjätilien ja käyttöoikeuksien perustamisesta ja ylläpidosta, sekä palvelupyyntöjen toimittamisesta Toimittajalle. Pääkäyttäjä on myös vastuussa muista Pääkäyttäjän vastuulla olevista toimista, jotka on kuvattu Palvelutasokuvauksessa.